

Inspectierapport

Kinderopvang ILO (BSO)

Schoolstraat 7

6579 AN Kekerdom

Registratienummer 282946147

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Berg en Dal
Datum inspectie:	19-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld en een aantal praktijk eisen.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Op basis van de beoordeelde praktijk zijn de volgende items ook beoordeeld:

- beschrijving achterwachting in het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- aanwezigheid persoon met geldige kinder-ehbo.

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan. Er is een herstelaanbod gedaan voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid (achterwachting en geldige kinder-ehbo).

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang ILO is gevestigd in een eigen ruimte in het Kulturhus Kekerdom. In het Kulturhus is ook de basisschool St. Laurentinus, de Schutterij en de bibliotheek gevestigd. De kinderen maken gebruik van 't Haonehart, de speelplek ligt aan achterzijde van het Kulturhus. De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar en staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 16 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 uur tot 18.30 uur, op vrijdag van 12.30 - tot 18.30 uur en in de vakanties van 07.00 tot 18.30 uur. De houders staan zelf als beroepskrachten op de groep.

Inspectiegeschiedenis

- onderzoek voor registratie d.d. 05-03-2019
- onderzoek na registratie d.d. 20-08-2019
- eerste jaaronderzoek d.d. 20-10-2020: verkort wegens Corona inspectiejaar
- tweede jaaronderzoek d.d. 12-8-2021: volledig onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat op de website te vinden is.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag. Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Hieronder volgen enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

-Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen oogt goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met spel of bezigheden. De kinderen laten emoties zien die passend zijn bij de situatie.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en kinderen

-Autonomie

(interview)

De beroepskracht vertelt over de activiteiten die ze met kinderen ondernemen, knutselactiviteiten zoals slijm maken en sleutelhangers maken of spelactiviteiten buiten oals trefbal of levend strategie. Zij geeft aan dat kinderen nooit verplicht worden om mee te doen, maar gewoon mogen doen of laten waar ze op dat moment zin in hebben, want "buitenschoolse" tijd is "vrije" tijd.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge relatie

-Regie voeren

Bij het buiten spelen doen de kinderen ook een beroep op de beroepskrachten, zij komen naar de beroepskrachten toe met vragen en voor bemiddeling bij conflictjes. Zoals tijdens het voetballen, wanneer een kind dat niet meedoet wel de bal komt pakken.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

-Gezond leven

De kinderen spelen op de BSO elke dag veel buiten in de buurtspeeltuin achter het Kulturhus ('t Haonehart). Ook hebben de beroepskrachten deze dag met de kinderen een rondje gewandeld over de dijk. (Omdat het een van de eerste warme dagen in het voorjaar was hebben ze nog wel een ijsje gegeten in het dorp.)

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten/houders tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens het buitenspelen in 't Haonehart achter het Kulturhus)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang ILO, 2022 en aangepaste versie april (downloads website))

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

Op de BSO zijn op dit moment de volgende VOG-plichtige personen aanwezig: twee vaste beroepskrachten (houder), twee vervangende beroepskrachten, een vrijwilliger en een structureel aanwezige/achterwacht in het Kulturhus. In totaal zes personen. Er zijn geen stagiairs op de BSO. Alle personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. De nieuwe vervangende beroepskracht (sinds oktober 2021) is gekoppeld voordat zij gestart is, dit is beoordeeld aan de hand van de arbeidsovereenkomst.

Conclusie

De verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister kinderopvang voldoet aan de eisen.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beide eigenaren staan op de groep als beroepskracht, hun diploma is eerder beoordeeld. De opleiding van een nieuwe vervangende beroepskracht is bij deze inspectie beoordeeld, deze persoon beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach.

De eigenaren van ILO kunnen elkaar coachen in de uitvoering van hun functie als beroepskracht. Eén van de houders heeft de combinatie-functie van pedagogisch beleidsmedewerker/-en coach en de andere houder heeft de functie van pedagogisch coach. Het scholingsbewijs voor coach van een van beiden is nog ingezien bij deze inspectie.

Conclusie

De opleidingen van de medewerkers voldoen aan de wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) is getoetst op de dag van de inspectie en de voorgaande weekdag in week 16 (een schoolweek). Ook is gekeken naar de planning in de rest van de week. Op maandag, dinsdag en donderdag zijn maximaal 16 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en op vrijdag zijn momenteel drie kinderen geplaatst waarbij de inzet van één beroepskracht voldoet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Uit interview blijkt dat op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten. Dit kan incidenteel voorkomen op de drukste schooldagen wanneer meer dan 11 kinderen van de basisschool in Kekerdom opgevangen worden door één beroepskracht terwijl de tweede beroepskrachten kinderen ophaalt in Millingen.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Er is één basisgroep op BSO ILO met maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar. Het maximale aantal is bepaald door de beschikbare binnenspeelruimte.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten/houders tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang (gekoppelde personen)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (vervangend beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang ILO, 2022 en aangepaste versie (downloads website))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang ILO, 2022 en aangepaste versie april (downloads website))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (voor coach, van één PBM ingezien)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beschrijving achterwachting

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is de achterwachting beschreven (pg. 6). Dit is de telefonische achterwachting. Deze is van toepassing wanneer er maar één beroepskracht aanwezig is met maximaal 11 kinderen. In situaties dat er één beroepskracht aanwezig is met meer dan 11 kinderen (toegestaan tijdens de 3-uurs regeling op vakantiedagen of gedurende een half uur op schooldagen) moet er een andere volwassene op het kindercentrum zelf aanwezig zijn ter ondersteuning. De achterwachting bij afwijkende inzet is echter niet beschreven. Daarnaast is in het pedagogisch beleidsplan ook een beschrijving van de achterwachting opgenomen, onder het kopje 3-uursregeling. Hier is de telefonische en aanwezige achterwachting eveneens onduidelijk beschreven en net weer anders als in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen met een termijn van maximaal vier weken om de achterwachting concreter te beschrijven voor situaties van afwijkende inzet van beroepskrachten (dus duidelijker onderscheid tussen telefonische achterwachting en benodigde aanwezigheid van een andere volwassene). Deze beschrijving is op 28-4 toegestuurd. In de paragraaf met de beschrijving van de 3-uursregeling is informatie toegevoegd over de achterwachting (de aanwezigheid van een andere persoon) en samen met de paragraaf over de telefonische achterwachting is deze informatie compleet. Deze informatie hoort samen thuis in het veiligheids- en gezondheidsbeleid bij de beschrijving van de achterwachting.

Aanwezigheid volwassene met geldige kinder-ehbo

Tijdens de inspectie was er geen persoon met geldige kinder-ehbo aanwezig. De certificaten van beide beroepskrachten zijn op 9 maart jl. verlopen. De beroepskrachten geven aan dat zij de herhaling van de cursus te laat hebben ingepland. Deze vindt plaats op 20 april. De theorie hebben zij op 30 maart en 16 april herhaald, dit is ook na de vervaldatum.

Herstelaanbod

De houder heeft de overtreding met betrekking tot de verlopen kinder EHBO aansluitend aan het inspectiebezoek opgelost. De herhalingscursus is gedaan op 20 april 2022 en de nieuwe certificaten zijn toegestuurd.

Conclusie

De beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen aan de eisen na een herstelaanbod.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwachting is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (per mail 20-4 t/m 2-5 en telefonisch op 21-4-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten/houders tijdens inspectiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en) (Oranje Kruis, examendatum 20-4-2022; vervaldatum 20-4-2024 (toegestuurd 26-4-2022))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang ILO, 2022 en aangepaste versie (downloads website))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang ILO
Website : <http://www.kinderopvang-ilo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000040555844
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang ILO
Adres houder : Schoolstraat 7
Postcode en plaats : 6579 AN Kekerdom
KvK nummer : 72446536
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berg en Dal
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 6560 AA Groesbeek

Planning

Datum inspectie : 19-04-2022
Opstellen concept inspectierapport : 04-05-2022
Zienswijze houder : 13-05-2022
Vaststelling inspectierapport : 18-05-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2022
Verzenden inspectierapport naar : 20-05-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 03-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ons inziens is een herstelaanbod voor het concreter beschrijven van de achterwacht niet helemaal op zijn plaats. De afgelopen jaren hebben wij hier, met een andere inspecteur, geen enkel commentaar op gehad. De achterwacht is altijd naar behoren geregeld geweest en tot voorheen dus ook voldoende beschreven geweest. Het verbaast ons dan ook dat er nu een officiële aantekening voor is gemaakt in het inspectierapport i.p.v. advies om het concreter te beschrijven/ onder een ander kopje te benoemen.

Met vriendelijke groet,

Kinderopvang Ilo