

## Ruilen/compenseren van niet afgenomen opvang

Het is mogelijk om (onder bepaalde voorwaarden) niet afgenomen opvangdagen te ruilen. Of dit mogelijk is heeft vooral te maken met het aantal aanwezige kinderen in de groep. De Wet Kinderopvang stelt namelijk strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en het aantal aanwezige begeleiders. Het doel van ons ruilbeleid is om ouders/verzorgers die een keer een extra dag opvang nodig hebben tegemoet te komen, omdat ze elders in het jaar ook wel eens niet gebruik maken van een wel betaalde opvangdag. Ons ruilbeleid is dan ook een service en geen recht.

- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment in diezelfde maand opnemen.
- Het ruilen geldt per kalendermaand. Heeft u aan het einde van de maand meer dagen of dagdelen afgenomen dan afgesproken? Geen enkel probleem; die verrekenen we dan volgens de normale procedure. Voor dagen die u niet gebruikt heeft, wordt overigens geen restitutie verleend.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO, gesloten is (eerste en tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag en 1 keer per 5 jaar Bevrijdingsdag).
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten.
- Ruilen kan alleen als de vervoersmogelijkheden voor de activiteit het toelaat. Indien er een activiteit gepland staat waar we per bus naartoe gaan en de bussen zitten vol, kunnen wij geen extra kinderen meenemen.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- U vraagt maximaal een week voor de gewenste ruildatum aan de groepsleiding of u kunt ruilen. U krijgt zo snel mogelijk van de pedagogisch medewerker te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is.
- Op de dag dat uw kind eigenlijk opvang zou hebben op de buitenschoolse opvang, meldt u hem of haar vóór 13.00 uur af bij de groepsleiding. Bij vakantie-opvang meldt u uw kind uiterlijk voor 7:30 uur af.
- Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder kan worden aangeboden.