

Inspectierapport

Kinderopvang ILO (BSO)

Schoolstraat 7

6579 AN Kekerdom

Registratienummer 282946147

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Berg en Dal

Datum inspectie: 20-10-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 27-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is het eerste jaarlijks onderzoek van het kindercentrum, na het onderzoek voor registratie en het onderzoek na registratie.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020 veelal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling);
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang ILO en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang ILO

Buitenschoolse opvang ILO is gevestigd in een eigen ruimte in het Kulturhus Kekerdom. In het Kulturhus is ook de basisschool St. Laurentinus, de Schutterij en de bibliotheek gevestigd.

De kinderen maken gebruik van 't Haonehart, de speelplek aangrenzend aan de achterzijde van het gebouw.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat de buitenschoolse opvang geregistreerd met 16 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan van maandag tot en met vrijdag van 15.00 uur tot 18.00/18.30 uur en in de vakanties van 07.00 - 18.00/18.30 uur.

Op dit moment wordt er op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag opvang aangeboden.

De ouders staan zelf als beroepskrachten voor de groep.

Inspectiegeschiedenis

- onderzoek voor registratie d.d. 05-03-2019;
- onderzoek na registratie d.d. 20-08-2019.

Bevindingen op hoofdlijnen/conclusie onderzoek

Op 20 oktober 2020 is er een (verkort) jaaronderzoek uitgevoerd bij de buitenschoolse opvang ILO.

Uit onderzoek blijkt dat de buitenschoolse opvang voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken, gerangschikt op de domeinen van het toezicht.

De aanwezige beroepskrachten, tevens de houders, kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De beroepskrachten maken een enthousiaste en betrokken indruk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De buitenschoolse opvang ILO heeft een gecombineerd pedagogisch beleidsplan en werkplan.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

Op dit moment werken hoofdzakelijk de houders op de groep, zij zijn goed op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan welke zij zelf geschreven hebben.

Eén van de houders vertelt dat als de invalkracht komt werken, zij van tevoren de documenten met de invalkracht bespreekt en de eventuele bijzonderheden van de kinderen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf pedagogisch praktijk toegelicht.

Conclusie

De houders dragen er voldoende zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische basisdoelen).

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vier aspecten:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (waarborgen emotionele veiligheid);

2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (mogelijkheden bieden tot ontwikkeling van de persoonlijke competentie);
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (mogelijkheden bieden tot ontwikkeling van de sociale competentie);
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij (overdracht normen en waarden).

Er volgen nu enkele voorbeelden van velen, die zijn gezien tijdens de observatie. De observatie vond plaats bij de binnenkomst van de kinderen na de boswandeling, tijdens het eten en het vrij spelen.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact

Er zijn drie kinderen die willen helpen met het smeren van het brood. Samen zitten zij met één van de beroepskrachten aan tafel. Zij praten op een respectvolle en rustige manier met elkaar, bijvoorbeeld over wat een ieder lekker vindt om te eten. De andere beroepskracht loopt rond en schuift aan bij de kinderen aan de tafel voor een praatje.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Afspraken en regels

Tijdens de inspectie was te zien dat er duidelijke regels en afspraken zijn. Mochten de kinderen zich niet houden aan deze regels en afspraken, dan worden zij op een rustige manier gecorrigeerd door de beroepskrachten.

Enkele voorbeelden:

- één van de kinderen loopt al etend rond, de beroepskracht vertelt dat als je aan het eten bent, je aan tafel moet gaan zitten;
- als je met iets anders wilt gaan spelen, moet je eerst opruimen waar je mee aan het spelen was.

Conclusie pedagogisch praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen in de groepsruimte)
- Website (kinderopvang-ilo.nl)

- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvang ILO)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) is beoordeeld door middel van een steekproef.

De twee aanwezige beroepskracht zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houders. Daarbij staan de houders zelf ook reeds geregistreerd en gekoppeld.

De invalkracht is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houders.

Er worden momenteel geen stagiaires, vrijwilligers of beroepskrachten in opleiding ingezet op het kindercentrum.

Er zijn momenteel geen andere personen structureel werkzaam op de locatie tijdens opvanguren. Er zijn geen personen van 18 jaar of ouder ingeschreven op het woonadres waar deze locatie gevestigd is.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houders voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Conclusie

De verklaring omtrent het gedrag van de personen voldoet aan de eisen.

De beoordeelde personen zijn allen ingeschreven in het personenregister en gekoppeld door houders.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beide houders werken op de buitenschoolse opvang. Beiden beschikken over een passende beroepskwalificatie volgens de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

Er is op dit moment één andere beroepskracht in dienst van de houders. Zij kan invallen indien nodig. Zij beschikt over een passende beroepskwalificatie volgens de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dit moment zijn er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires op deze locatie.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Beiden houders zijn gekwalificeerd conform de cao kinderopvang en cao sociaal werk voor deze functie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan deze voorwaarde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de voorgaande dag.

Er waren op de dag van de inspectie 9 kinderen aanwezig en twee beroepskracht. De dag hieraan voorafgaand waren er 12 kinderen aanwezig en twee beroepskracht.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De drie uren regeling is voor de buitenschoolse opvang van toepassing op vakantiedagen, wanneer hele dagen opvang geboden wordt.

Uit interview met één van de houders blijkt dat er op dit moment geen gebruik wordt gemaakt van de drie uren regeling. De beroepskrachten nemen geen pauze.

Mochten zij, op termijn, wel gebruik gaan maken van de drie uren regeling tijdens de vakantie, dan zal de afwijking plaats vinden binnen de in pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Bij inzet van minder beroepskrachten wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten buiten de basisgroep

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang ILO heeft één basisgroep.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
ILO	4 - 13 jaar	16

Op dit moment worden er maximaal 15 kinderen opgevangen per dag.

Conclusie

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s) (binnen in de groepsruimte)
- Personenregister Kinderopvang (verificatie datum: 20-10-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van de beide beroepskrachten en de invallers)
- Presentielijsten (week 43)
- Personeelsrooster (week 43)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderopvang ILO)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (van de beide beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemene aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang ILO
Website	: http://www.kinderopvang-ilo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040555844
Aantal kindplaatsen	: 16

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang ILO
Adres houder	: Schoolstraat 7
Postcode en plaats	: 6579 AN Kekerdom
KvK nummer	: 72446536
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Wijnands

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Berg en Dal
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 6560 AA Groesbeek

Planning

Datum inspectie	: 20-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 22-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-10-2020
Verzenden inspectierapport naar	: 28-10-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 11-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.